

Algemene voorwaarden



Definities

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

- Breinkrakers Coaching: opdrachtnemer Breinkrakers Coaching;
- opdrachtgever: de persoon, onderneming of instantie die de opdracht voor de werkzaamheden verstrekt;
- diensten: alle door Breinkrakers Coaching aan de opdrachtgever geleverde producten en diensten waaronder coaching en andere vormen van begeleiding;
- coachee: degene die deelneemt aan een begeleidings-, advies- of coachtraject dat door Breinkrakers Coaching wordt geleverd;
- overeenkomst: overeenkomst tussen Breinkrakers Coaching en opdrachtnemer, ofwel een door opdrachtgever voor akkoord getekende offerte van Breinkrakers Coaching, waarmee de opdrachtgever opdracht geeft tot het leveren van diensten door Breinkrakers Coaching.

Toepasselijkheid van deze voorwaarden

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen en overeenkomsten waarbij Breinkrakers Coaching diensten aanbiedt of levert. Afwijkingen van deze voorwaarden zijn slechts geldig indien deze uitdrukkelijk schriftelijk zijn overeengekomen.
2. Niet alleen Breinkrakers Coaching maar ook alle personen of ondernemingen die bij de uitvoering van een opdracht voor de opdrachtgever zijn betrokken, kunnen op deze algemene voorwaarden een beroep doen.
3. Eventuele inkoop- of andere algemene voorwaarden van de opdrachtgever zijn niet van toepassing, tenzij deze door Breinkrakers Coaching schriftelijk zijn aanvaard.

Uitvoering van de overeenkomst

4. Een overeenkomst leidt voor Breinkrakers Coaching tot een inspanningsverplichting, niet tot een resultaatsverplichting. Breinkrakers Coaching werkt volgens de normen van zorgvuldigheid en vakmanschap en leeft zal de richtlijnen en gedragsregels naar beste inzicht en vermogen na.
5. Breinkrakers Coaching kan bepaalde werkzaamheden door derden laten verrichten, in opdracht van Breinkrakers Coaching.
6. De opdrachtgever zorgt ervoor voor dat alle gegevens, waarvan Breinkrakers Coaching aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de opdrachtgever kan begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de opdracht, tijdig aan Breinkrakers Coaching worden verstrekt. Indien de benodigde gegevens niet op tijd aan Breinkrakers Coaching zijn verstrekt, heeft Breinkrakers Coaching het recht de uitvoering van de opdracht uit te stellen en/of de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten volgens de gebruikelijke tarieven aan de opdrachtgever in rekening te brengen.
7. Als de opdrachtgever onjuiste of onvolledige gegevens verstrekt aan Breinkrakers Coaching en Breinkrakers Coaching daardoor de opdracht niet goed kan uitvoeren, is Breinkrakers Coaching daarvoor niet aansprakelijk.

Contractduur/ opzegging en beëindiging / annulering en verzetten van afspraken

8. Als de overeenkomst betrekking heeft op het meer dan eenmaal leveren van een dienst, wordt de overeenkomst beschouwd als een overeenkomst voor onbepaalde tijd, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.
9. Zowel de opdrachtgever als Breinkrakers Coaching kunnen te allen tijde de overeenkomst schriftelijk opzeggen. Indien de duur van de opdracht een 10 maanden of langer is, dienen partijen een opzegtermijn van tenminste een maand in acht te nemen.
10. Breinkrakers coaching heeft het recht de opdracht te annuleren. In dat geval heeft de opdrachtgever recht op terugbetaling van het voor deze

opdracht betaalde bedrag, voor het gedeelte van de opdracht dat nog niet is uitgevoerd.

11. De opdrachtgever heeft het recht de opdracht te annuleren. Indien de opdracht tot 4 weken voor aanvang wordt geannuleerd, zijn daar geen kosten aan verbonden. Bij annulering binnen 4 weken tot en met 1 week voor aanvang brengt Breinkrakers coaching 50% van het verschuldigde bedrag in rekening te brengen. Bij annulering binnen 1 week voor aanvang brengt Breinkrakers Coaching het volledige bedrag in rekening.
12. Ingeval de opdrachtgever of de coachee na aanvang de opdracht beëindigt of de coachee niet naar de sessies komt, heeft de opdrachtgever geen recht op terugbetaling.
13. Een sessie kan tot 24 uur voor aanvang van het gesprek kosteloos worden afgezegd of verplaatst. Bij afzegging of verplaatsing binnen 24 uur brengt Breinkrakers Coaching de sessie in rekening. Indien de coachee niet op het geplande tijdstip komt, wordt de sessie ook in rekening gebracht.

Wijziging van de overeenkomst

14. Indien tijdens de uitvoering van de opdracht blijkt dat het nodig is om de te verrichten werkzaamheden te wijzigen of aan te vullen, zullen de opdrachtgever en Breinkrakers Coaching dat met elkaar bespreken en de overeenkomst aanpassen.
15. Indien aanpassing van de overeenkomst financiële en/of kwalitatieve gevolgen heeft, zal Breinkrakers Coaching de opdrachtgever hierover tevoren inlichten.

Geheimhouding van gegevens en privacy

16. Breinkrakers Coaching gaat veilig en zorgvuldig om met persoonlijke gegevens en vertrouwelijke informatie, zoals ook vermeld in de privacyverklaring

Intellectuele eigendom

17. Voor zover auteurs-, merk-, modellen-, handelsnaam- of andere rechten van intellectuele eigendom berusten op de door Breinkrakers Coaching geleverde diensten, is en blijft Breinkrakers Coaching houder en eigenaar van deze rechten. De opdrachtgever mag de stoffelijke dragers van deze rechten uitsluitend gebruiken voor het doel waartoe deze aan de opdrachtgever verstrekt zijn, deze niet vermenigvuldigen en auteurs-, merk-, model-, handelsnaam- en andere aanduidingen niet wijzigen of verwijderen.
18. Breinkrakers Coaching heeft het recht om de bij de uitvoering van de werkzaamheden opgedane kennis voor andere doeleinden te gebruiken, voorzover hierbij geen vertrouwelijke informatie ter kennis van derden wordt gebracht.

Betaling

19. Betaling dient tenzij anders overeengekomen te geschieden binnen 14 dagen na factuurdatum.
20. Indien de opdrachtgever de verschuldigde bedragen niet uiterlijk op de vervaldag heeft betaald, zal hij automatisch in gebreke zijn, zonder dat verdere ingebrekestelling vereist is.
21. In geval van betalingsverzuim door de opdrachtgever is Breinkrakers Coaching gerechtigd alle voor de opdrachtgever te verrichten werkzaamheden te staken of uit te stellen, zonder dat Breinkrakers Coaching daarvoor op enige wijze jegens de opdrachtgever schadeplichtig wordt.
22. Ingeval van betalingsverzuim is de opdrachtgever voorts een vertragsrente verschuldigd over de openstaande vorderingen gelijk aan de wettelijke rente.
23. In geval van liquidatie, faillissement of surseance van betaling van de opdrachtgever zullen de vorderingen van Breinkrakers Coaching en de verplichtingen van de opdrachtgever jegens Breinkrakers Coaching onmiddellijk opeisbaar zijn.

24. Breinkrakers Coaching heeft het recht incassokosten te verhalen op de opdrachtgever.

Aansprakelijkheid

25. Breinkrakers Coaching aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid, hoe dan ook, voor schade ontstaan door of in verband met door haar verrichte diensten, tenzij de opdrachtgever aantoont dat de schade is veroorzaakt door opzet of grove schuld van Breinkrakers Coaching.

26. De aansprakelijkheid van Breinkrakers Coaching is beperkt tot de factuurwaarde van de opdracht, althans dat gedeelte van de opdracht waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft. Indien de opdracht langer dan 6 maanden loopt, blijft de aansprakelijkheid beperkt tot het factuurbedrag van de laatste zes maanden.

Geschillenbeslechting

27. Op iedere overeenkomst tussen Breinkrakers Coaching en de opdrachtgever is Nederlands recht van toepassing;

28. Geschillen voortvloeiende uit overeenkomsten waarop deze voorwaarden van toepassing zijn en die niet behoren tot de competentie van de kantonrechter, zullen worden onderworpen aan de bevoegde rechter van het arrondissement waarbinnen opdrachtnemer gevestigd is.

