



Privacy

We kunnen ons voorstellen dat je wilt weten hoe wij omgaan met persoonlijke gegevens die we van je vragen of krijgen. Dat vertellen we je hier graag. Heb je na het lezen hiervan nog vragen, laat het ons dan weten via info@breinkrakerscoaching.nl

Als je onze website bezoekt

Als je onze website bezoekt, blijf je anoniem. We verzamelen geen gegevens van bezoekers van de website. Als je via onze website een link volgt naar een andere website, raden we je aan op die website te lezen wat het privacy-beleid is, want we hebben geen controle over het privacy-beleid van andere organisaties.

Cookies

Wij maken gebruik van Google Analytics om bij te houden hoe vaak de website bezocht wordt en hoe bezoekers de website gebruiken. Google Analytics plaatst hiervoor cookies. We hebben Google Analytics volledig privacy-vriendelijk ingesteld. Verder gebruiken we geen cookies.

Als je informatie bij ons opvraagt

Je kunt op verschillende manieren informatie bij ons vragen: via telefoon, e-mail, het formulier op de website of mondeling. We hebben in ieder geval je naam en contactgegevens nodig (naam, mailadres en/of telefoonnummer), maar we zullen

waarschijnlijk ook wat meer persoonlijke dingen vragen om je vraag inhoudelijk goed te kunnen beantwoorden.

Breinkrakers Coaching gebruikt een SSL-certificaat voor de website; de gegevens die je via het contactformulier aan ons zendt zijn daarmee veilig.

We bewaren de correspondentie en onze aantekeningen naar aanleiding van je vraag een jaar, voor als je in een later stadium terugkomt op je vraag.

We gebruiken je mailadres nergens anders voor dan om je vragen te beantwoorden en je de e-mailnieuwsbrieven toe te sturen.

We geven onze mailinglijst nooit aan iemand anders.

Als je training/coaching bij ons volgt

Als jij of training of coaching bij ons volgt hebben we – naast de contactgegevens (die we ook nodig hebben om je een offerte en een factuur te kunnen sturen) – best veel persoonlijke informatie nodig en geef jij ook veel persoonlijke informatie zonder dat wij daar speciaal om vragen. Trainen en coachen gaat nou eenmaal over persoonlijke dingen. Een voorbeeld van informatie die we hebben, zijn de verslagjes die we maken na iedere sessie, met in dat verslagje een paar foto's. Deze verslagjes maken we om de voortgang te kunnen volgen.

In de overeenkomst die we met je sluiten voordat de training/coaching begint, wijzen we ook op ons privacy-beleid en vragen we je ervoor te tekenen dat je ermee instemt.

Nadat de training is afgelopen, bewaren we je gegevens nog 7 jaar. Dit is wettelijk verplicht. In geval van coaching is de bewaartermijn 15 jaar.

Hoe wij gegevens beveiligen

Alle gegevens en informatie die je aan ons geeft, bewaren we veilig. We hebben dit technisch en organisatorisch goed geregeld. Wie niks met jouw gegevens te maken heeft, kan er niet bij en krijgt er niks over te weten. Digitale gegevens bewaren we op een lokale, goed beveiligde server. Papieren gegevens bewaren we in een kast die we op slot doen. Dingen die je ons vertelt houden we voor onszelf en vertellen we niet verder; dat hoort bij de geheimhoudingsplicht en integriteit die we als trainer/coach hebben.

Gegevens die we delen met anderen

Als we jouw persoonsgegevens aan iemand anders geven – bijvoorbeeld onze boekhouder, dan hebben we ons ervan verzekerd dat die ander zorgvuldig met de gegevens omgaat en ze alleen gebruikt voor het doel waarvoor hij ze heeft gekregen. We geven niet meer gegevens dan dat diegene nodig heeft om z'n werk te doen.

Verslagen en rapportages van coachtraject delen we alleen met anderen nadat jij als opdrachtgever hier specifiek toestemming voor hebt gegeven. Bij de intake bespreken we of je hier toestemming voor geeft en dat leggen we vast in de opdrachtovereenkomst.

Voor coaching bij minderjarigen is het anders. Wat ons ter ore komt in coachingssessies met een kind wordt alleen met ouders besproken als het kind daar toestemming voor geeft. Mocht het nodig of gewenst zijn dat we andere partijen informeren over de inhoud van de coaching, dan vragen we als eerste het kind en vervolgens de ouders daarvoor toestemming. Dit geldt ook als die andere partij de opdrachtgever is, bijvoorbeeld de school.

Waarvoor we de gegevens gebruiken

We gebruiken je gegevens in de eerste plaats om ons werk voor jou goed te doen. Maar er zijn nog andere dingen waar we de gegevens voor gebruiken: facturering en boekhouding, administratie en planning, analyseren en verbetering van onze dienstverlening, rapporteren aan anderen met wie we samenwerken om jou van dienst te zijn, aanbieden van informatie die voor jou interessant zou kunnen zijn en nakomen van wettelijke verplichtingen. **Tot slot** Je kunt ons altijd vragen welke gegevens van jou hebben. Neem contact op via info@breinkrakerscoaching.nl

Deze verklaring is voor het laatst aangepast in januari 2022.

